



COMUNE DI SERRASTRETTA

Avviso alla cittadinanza: Lettura contatori idrici (Aggiornamento)

Si informa la cittadinanza che a partire da oggi e per il prossimo mese circa, personale appositamente incaricato effettuerà la lettura dei contatori idrici su tutto il territorio comunale.

Cosa si deve sapere

Identificazione: Il personale addetto sarà munito di un tesserino di riconoscimento per garantire la massima sicurezza e trasparenza.

Accesso: Per facilitare il lavoro degli operatori, si prega di assicurarsi che l'accesso ai contatori sia libero e agevole.

Informazioni: La lettura dei contatori avverrà mediante sistema informatizzato centralizzato. Oltre alla lettura dei consumi letti e registrati verrà effettuata foto al contatore, con evidenza del quadrante con la lettura registrata e la relativa matricola. Insieme alla foto sarà registrata l'ora, la data di rilevazione e la geolocalizzazione dello stesso. Il cittadino ha diritto di richiedere i dati della rilevazione, comprensiva della foto, inviando apposita richiesta via mail all'indirizzo:

idrico@comune.serrastretta.cz.it.

Per gli utenti che sanno già di non essere presenti nel periodo delle letture

Tutti coloro che sanno già di non essere presenti presso gli immobili dove sono collocati i contatori idrici, non liberamente ispezionabili dai lettruristi incaricati, possono autonomamente inviare i dati dei loro contatori via e-mail all'indirizzo idrico@comune.serrastretta.cz.it, entro e non oltre il 15/10/2025, avendo cura di riportare nell'oggetto della mail "Autolettura contatore idrico" ed i seguenti dati:

- Numero utenza (rilevabile nell'ultima fattura ricevuta) e/o n. di matricola del contatore;
- Nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario dell'utenza;
- Indirizzo dell'ubicazione del contatore;
- Lettura mc del contatore;
- Data lettura;
- Foto del quadrante del contatore, dalla quale è possibile rilevare la lettura e il n.matricola;



- Per i contatori che hanno impresso il n. di matricola sul lato del contatore, ulteriore foto con visibilità del n. di matricola;

Per tutti i casi in cui non potrà essere rilevata la lettura in loco da parte dei lettruristi incaricati e non venga trasmessa l'autolettura con le modalità sopra descritte **entro la data del 15/10/2025**, si procederà con la fatturazione sulla base dei consumi medi degli ultimi tre anni.

Per agevolare l'invio dell'autolettura si indica, in alternativa alla mail di cui sopra, il numero WhatsApp dedicato:  +39 339 7375870

Vi ringraziamo per la collaborazione.

Serrastretta, 20/09/2025

Il Responsabile dell'Area Tecnica
F.to Ing. Valentino Falvo