

Indagine di customer satisfaction – Area Amministrativa (Servizio Segreteria; Servizi sociali-culturali-scolastici; Servizio Affari Generali; Servizi demografici; Servizio vigilanza)

per quale esigenza si è rivolto a questo Area?

.....

- riguarda lei o un'altra persona?

me

familiare

altra persona

- in che misura si è sentito assistito dall'ufficio per gestire al meglio la sua esigenza?

Per nulla	scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

eventuali suggerimenti specifici .....

- gli orari di apertura al pubblico sono adeguati alle sue esigenze?

Per nulla	scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventuali richieste .....

- quanto è soddisfatto degli ambienti in cui viene accolto?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

in particolare che cosa ci suggerisce (p.es. maggiore pulizia, posti a sedere, ecc.)

.....

- Le informazioni sul sito sono adeguate ?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Le informazioni fornite dal personale sono adeguate ?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Mensa scolastica

(un questionario per ogni figlio iscritto a scuola)

- con che frequenza settimanale suo figlio usufruisce del servizio mensa?

Meno di 1

1

2

3

4

- I locali mensa sono adeguati?

Per nulla adeguati	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I cibi sono prodotti e/o distribuiti in modo controllato e sicuro ?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le norme igieniche sono rispettate ?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Come giudica la qualità e la quantità dei cibi serviti?

Per nulla adeguati	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
--------------------------	--------	-----------------	-------	--------

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Come giudica il rapporto qualità prezzo ?

Per nulla adeguato	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Come giudica il servizio, rispetto alle esigenze di suo figlio?

Per nulla adeguato	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

. quali suggerimenti formula?

.....

### Traporto scolastico

- E' complessivamente soddisfatto del servizio?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

- E' soddisfatto degli scuolabus utilizzati ?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- E' soddisfatto del servizio di accompagnamento sullo scuolabus?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- E' soddisfatto degli orari di partenza?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- E' soddisfatto della puntualità?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- E' soddisfatto delle fermate?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- E' soddisfatto del rapporto tra prezzo e qualità del servizio?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Eventuali suggerimenti, segnalazioni, richieste etc .....

### Servizio bibliotecario

- in generale, come valuta il servizio offerto dalla biblioteca comunale?

Per nulla adeguato	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- quanto è soddisfatto delle condizioni del prestito del materiale a disposizione?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

- come valuta l'offerta di libri?

Per nulla adeguata	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- come valuta l'aggiornamento del catalogo dei libri?

Per nulla adeguata	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- come valuta l'adeguatezza della offerta di servizi internet e/o multimediali?

Per nulla adeguata	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- come valuta l'adeguatezza dei locali?

Per nulla adeguati	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

- come valuta l'adeguatezza dell'orario di apertura?

Per nulla adeguat o	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- quali suggerimenti formula?