

Indagine di customer satisfaction AreaTecnica-Manutentiva

Sportello edilizia

- per quale servizio si è rivolto a questo Ufficio?

.....

- in che misura si è sentito assistito dall'ufficio per gestire al meglio la sua pratica?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

eventuali suggerimenti specifici

- la modulistica è chiara?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- gli orari di apertura al pubblico sono adeguati alle sue esigenze?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventuali richieste

- quante volte è dovuto tornare per completare la sua pratica?
1 volta,

più di 1 volta e meno di 5,
più di 5 volte.

- quanto è soddisfatto degli ambienti in cui viene accolto?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

in particolare che cosa ci suggerisce (p.es. maggiore pulizia, posti a sedere, ecc.)

.....

- Le informazioni sul sito sono adeguate ?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Le informazioni fornite dal personale sono sufficienti ?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Servizio rifiuti

- in che misura è soddisfatto della gestione dei rifiuti ingombranti?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

- si sente informato in modo adeguato sulle caratteristiche del servizio raccolta rifiuti in generale?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- è soddisfatto della qualità dello spazzamento delle strade?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- in generale come valuta il servizio di raccolta differenziata?

Per nulla adeguato	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- in che misura è soddisfatto della frequenza del ritiro della raccolta differenziata?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- quali suggerimenti formula?

.....

Servizi cimiteriali

- In che misura è soddisfatto degli orari di apertura al pubblico degli uffici del servizio cimiteriale?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- in che misura è soddisfatto del livello di pulizia, sicurezza e ordine del cimitero?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- in che misura si è sentito assistito dall'ufficio S.U.A.P. per gestire al meglio la sua pratica?

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

eventuali suggerimenti specifici

- la modulistica del S.U.A.P. è chiara?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Le risposte sulle materie del S.U.A.P. che appartengono alla competenza diretta del comune sono state adeguate e tempestive?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Le risposte sulle materie del S.U.A.P. che appartengono alla competenza di altre PA sono state adeguate e tempestive?

Per nulla	scarso	sufficien te	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- In quanto tempo è stata data risposta completa alla sua richiesta
 - Meno di 1 settimana
 - Meno di 15 giorni
 - Meno di 1 mese
 - Meno di 2 mesi
 - Meno di 3 mesi
 - Altro ...